**РЕФЕРАТ**

**дипломного проекта Самойлович А.С. «Бизнес-процессы управления разработкой проектов в ИТ-отрасли и их программная поддержка»**

*Дипломный проект состоит из пояснительной записки (объем 94 стр., 12 источников, 24 рисунка, 7 таблиц, 5 приложений), 4 плакатов и 2 чертежей.*

Ключевые слова: проект, участники проекта, процесс разработки проекта, управление процессом разработки проекта, анализ бизнес-процессов реализации проекта.

Дипломный проект посвящен вопросам исследования проектной деятельности в ИТ-отрасли и разработке программного средства по автоматизации бизнес-процессов управления разработкой проектов. Объектом исследования выбрана компания ООО «ИксБи Софтваре».

Целью работы является совершенствование бизнес-процессов управления разработкой проектов в ИТ-отрасли.

В дипломном проекте представлены основные понятия управления проектами. Определены параметры, участники разработки, жизненный цикл проекта, классифицированы типы и виды проектов.

Проведен анализ рынка информационных технологий, анализ интернет-ресурсов ООО «ИксБи Софтваре». Рассмотрена структура компании, информационные потоки. Сделан анализ выполнения плана и динамики разработки проекта.

Разработано программное средство для автоматизации бизнес-процессов управления разработкой проектов в ООО «ИксБи Софтваре». Программное средство обладает удобным многофункциональным интерфейсом, просто в использовании, позволяет определить состояние оперативного плана и анализировать процесс разработки проектов. Программное средство разработано с использованием концепций ASP.NET.

Рассчитана экономическая эффективность разработки и использования программного средства и сделан вывод о целесообразности его внедрения. Предложены меры по нормализации уровней акустического шума на рабочем месте разработчика программного обеспечения.